

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET VENTE DES PRISES DE VUE RÉALISÉES

## Commande

Le fait de passer commande implique par l'acheteur l'acceptation des conditions de vente ci dessous : Pour commander les photos de votre enfant, il vous faut, à partir de la page d'accueil du site <http://net-photo.fr>, rentrer l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été transmis par l'établissement. Chaque code est unique, généré aléatoirement et associé à un seul enfant (ou une seule fratrie). Suivant votre zone géographique, vous serez dirigé vers NET-PHOTO à Ollioules, ou NET-PHOTO à Reims. Dans l'onglet "Commander", il vous faudra ensuite renseigner les quantités de chaque produit que vous souhaitez commander.

## Paiement de la commande

Après validation de la commande, vous serez invité à la régler selon le (ou les) mode (s) de paiement que l'établissement scolaire de votre enfant aura choisi :

- soit paiement uniquement par carte bancaire,
- soit par chèque ou espèce à remettre à l'établissement scolaire de votre enfant.

L'établissement scolaire de votre enfant est le seul à décider du mode de paiement proposé, NET-PHOTO ne fait qu'appliquer cette décision.

Le paiement par carte bancaire entraîne la validation de la commande immédiatement après la confirmation de l'établissement bancaire, de ce fait la commande ne pourra en aucun cas être annulée ou modifiée. En cas de paiement par chèque ou espèce, il n'est possible de l'annuler ou de la modifier qu'avec l'accord exprès de NET-PHOTO si le paiement est adressé à NET-PHOTO, ou avec l'accord exprès de l'établissement si le paiement est adressé à l'établissement.

Tous les paiements doivent être réalisés en euros (€).

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé soit après validation de la commande par l'acheteur, soit auprès de l'établissement, selon le choix du mode de paiement défini par l'établissement scolaire de votre enfant et ceci dans le délai imparti.

Le paiement par carte bancaire est sécurisé par son prestataire bancaire, CIC Banque.

## Fonctionnement

NET-PHOTO est l'extranet sélectionné par l'établissement scolaire de votre enfant (service proposé par le photographe scolaire de l'établissement) Ce dernier vous met en relation directe avec l'établissement afin de valider, commander les photographies scolaires de votre enfant. L'établissement scolaire est l'unique décisionnaire des tarifs, produits et options proposés, NET-PHOTO ne fait qu'appliquer ces choix.

## Livraison - Réception - Réclamations

Les produits photo commandés seront livrés au domicile de l'acquéreur ou à l'établissement de l'enfant selon le choix de l'établissement scolaire de votre enfant. NET-PHOTO s'engage à respecter les délais de livraison définis avec l'établissement. Les délais de livraison prévus sont toutefois indicatifs et un retard ne pourra donc pas donner lieu à l'annulation de la commande ou à une quelconque indemnisation de la part de NET-PHOTO à quelque titre que ce soit. NET PHOTO n'est plus tenu pour responsable de la distribution des photos à compter de la livraison des photos à l'établissement scolaire de votre enfant, qui reste seul décisionnaire de la distribution des photos selon ses impératifs.

Il devra être procédé, lors de la livraison, à tous examens nécessaires pour déceler les éventuelles avaries, défauts ou autres vices apparents ou non-conformité des produits photo livrés à la commande et notamment l'état des emballages, le nombre de colis et les quantités de produits photo, leurs références, leur état et leurs caractéristiques.

Toute réclamation devra être formulée, sous peine d'irrecevabilité, par lettre recommandée avec avis de réception dans un délai maximum de sept (7) jours calendaires à compter de la date de livraison. Passé ce délai, la livraison sera considérée comme conforme à la commande et acceptée.

Conformément à l'article L.121-20-2 3° du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Toutes nos marchandises sont produites selon les spécifications du client. Les marchandises revêtent par conséquent un caractère personnel et ne peuvent pas être reprises. L'annulation ou la modification d'une commande est dès lors impossible après règlement et validation de celle-ci.

Aucun retour de produits photo ne pourra être réalisé sans l'accord exprès et préalable de NET-PHOTO.

## Autorisations parentales

Il appartient aux chefs d'établissement de solliciter l'autorisation des parents, pour la réalisation des prises de vue, en précisant que cette autorisation ne vaut pas engagement

d'achat. NET-PHOTO s'engage à ne pas photographier les enfants dont les parents n'auront pas donné l'autorisation d'être photographié.

## Propriété intellectuelle

La réalisation des prises de vue, la mise à disposition des tirages en vue de la vente et la vente des produits photos de NET-PHOTO n'a pas pour effet de transférer, à l'établissement, aux personnes photographiées et/ou à leurs parents, les droits de propriété intellectuelle lui appartenant, conformément aux dispositions des articles L 111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

En conséquence, toute représentation ou reproduction des produits photo livrés par NET-PHOTO est interdite sans autorisation écrite de NET-PHOTO.

## Données personnelles

Des données à caractère personnel sont recueillies pour enregistrer et traiter la commande de produits photo passée par l'internaute, responsable de la commande. Elles font l'objet d'un traitement informatisé, et sont essentiellement utilisées par NET-PHOTO.

Les personnes concernées disposent d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données, conformément aux dispositions de la loi «informatique et libertés » du 6 janvier 1978. Pour toute demande, il conviendra d'adresser un courrier à NET PHOTO 27 PLACE DU 8 MAI 1945 83190 OLLIOULES FRANCE & NET PHOTO 24 RUE CAPITAINE GEORGES MADON / BP 1046 / 51 688 REIMS Cedex 2 FRANCE

## Litiges

En cas de différend portant sur les présentes conditions générales ou les commandes conclues dans leur cadre, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents du ressort du siège social de NET PHOTO.